

Gentile Cliente,

Il Mercato di Tutela del gas naturale termina il 31 dicembre 2023, come stabilito dalla legge 142/2017 e dalle sue successive modifiche e integrazioni: le relative condizioni economiche, pertanto, non saranno più rese disponibili da ARERA e non potranno più essere offerte e applicate da nessun operatore.

L'ARERA ha stabilito che il cliente finale ha 4 opzioni:

- 1) Puoi passare al mercato libero scegliendo una delle nostre offerte pubblicate sul sito.
- 2) Puoi decidere di sottoscrivere un contratto con un altro fornitore.
- 3) Se rientri tra i Clienti vulnerabili puoi accedere al nuovo Servizio di Tutela della Vulnerabilità dal 1° gennaio 2024 (solo Clienti domestici).
- 4) In mancanza di una tua scelta, sarà applicata in automatico dal 1° gennaio 2024 l'Offerta PLACET dedicata alla fine Tutela.

Chi sono i clienti Vulnerabili?

A partire dal 01 gennaio 2024, il decreto-legge n. 115/2022 convertito con legge 142/2022 ha previsto la possibilità per i clienti domestici di identificarsi come vulnerabili se rientrano in almeno una delle categorie sotto elencate e di accedere al Servizio di Tutela della Vulnerabilità definito dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (di seguito "ARERA" o "Autorità").

Le categorie sono:

1. Soggetto in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17 e quindi titolare di Bonus Sociale per disagio economico;
2. Soggetto le cui forniture sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
3. Soggetto di età superiore ai 75 anni ossia persona che compie 76 anni nell'anno solare in corso.
4. Soggetto con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92;

Se si identifica in una delle su citate categorie può inviarci il modulo di autocertificazione allegato.